

Forretningsbetingelser for BRANDT

Nærværende forretningsbetingelser er gældende for enhver ydelse, uanset karakter og omfang, fra BRANDT, medmindre de udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale. Nærværende forretningsbetingelser gælder, uanset om aftalen er indgået via e-mail, telefon eller på anden vis.

Specielle købsbetingelser eller specifikke krav til ydelsen fra kundens side, anført i f.eks. kundens ordreafgivelse, udbudsmateriale eller i kundens indkøbsbetingelser, er ikke bindende for BRANDT, medmindre BRANDT udtrykkeligt skriftligt har erklæret sig indforstået med vilkårene, herunder at disse indebærer en fravigelse af nærværende forretningsbetingelser.

Tilbud er bindende for BRANDT i 30 dage fra tilbuddets dato at regne, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af tilbudet.

Ved indgåelse af aftalen accepterer kunden, at erstatningsansvar alene kan gøres gældende overfor BRANDT. Partnere og medarbejdere i BRANDT kan ikke gøres personligt ansvarlig.

Opgavens afgrænsning og udførelse

BRANDT forpligter sig til at levere en kvalificeret ydelse til aftalt tid og i aftalt omfang. Medmindre andet er anført i kundeaftalen, er alle datoer, som BRANDT har angivet, alene skønsmæssige.

Stemmer BRANDTs ordrebekræftelse/kundeaftale ikke overens med kundens bestilling, skal kunden straks reklamere. I modsat fald vil kunden være bundet af ordrebekræftelsens/kundeaftalens indhold.

Såfremt BRANDT udfører andet arbejde for kunden end det, som specifikt er anført i kundeaftalen, da skal BRANDT være berettiget til særskilt honorar for dette arbejde.

BRANDT opbevarer som udgangspunkt egne arbejds papirer, elektronisk materiale og dokumentation for opgavens udførelse i 5 år. BRANDT sletter senest kundens personoplysninger 10 år efter ophør af vores assistance, grundet forældelsesfristen for rådgivningsansvar. BRANDT skal således kunne dokumentere sagsforløbet, hvis der skulle opstå en tvist i forhold til assistancen vi har ydet. Hvis en sag herom måtte være i gang, vil oplysningerne tidligst blive slettet, når denne er afsluttet. Kundens originale dokumenter tilbageleveres senest ved opgavens afslutning, hvorefter BRANDT ikke har ansvar for opbevaring mv.

Samarbejde

Parterne skal gensidigt holde hinanden orienteret om ethvert væsentligt forhold vedrørende opgavens udførelse.

Kunden skal udpege en person, som kan træffe alle beslutninger på ledelsesplan for så vidt, angår samarbejdet.

Kunden skal loyalt samarbejde med BRANDT om løsning af opgaven, herunder rettidigt foranledige, at BRANDT får adgang til alle kundens data, oplysninger og medarbejdere, som er nødvendige for levering af den aftalte ydelse, samt straks oplyse BRANDT om evt. forslag, udvikling eller andre forhold eller problemstillinger der, efter kundens vurdering, er væsentlige for BRANDTs løsning af opgaven og levering af den aftalte ydelse.

Kvalitetskontrol

BRANDT er medlem af FSR - danske revisorer, som stiller krav til revisionsvirksomhedernes etiske og kvalitetsmæssige standard. BRANDT er desuden omfattet af den danske revisorlovgivnings og FSR - danske revisorerers regler om klageadgang over revisorer.

Vi er omfattet af Erhvervsstyrelsens kontrol og overholder de til enhver tid gældende standarder for vores arbejde samt krav til revisorerers efteruddannelse.

BRANDT er medlem af RevisorGruppen Danmark, der løbende opdaterer og forbedrer vores kvalitetsstyringsystem, så det altid er i overensstemmelse med gældende lovgivning. Gennem RevisorGruppen Danmark er vi desuden underlagt årlige kvalitetskontroller.

BRANDT er via MOORE Denmark et uafhængigt medlem af det internationale revisornetværk Moore Global Network Limited. Alle medlemsfirmaer er underlagt høje kvalitetskrav, der godkendes i Moore Global Network Limited's kvalitetskontrol.

Tavshedspligt

Alle medarbejdere i BRANDT er omfattet af tavshedspligt, således at enhver oplysning, som vi modtager i forbindelse med løsning af en opgave, bliver anset som fortrolig.

Elektronisk kommunikation

Parterne er indforstået med, at elektronisk kommunikation kan være usikker, og at oplysninger og data kan blive ødelagt, og at meddelelser og informationer kan komme til uvedkommendes kendskab. BRANDT er ikke ansvarlig for tab eller skade, der måtte opstå som følge af anvendelse af elektroniske data, internet, programmer o.l.

Honorarberegning og betaling

Honorar for udført arbejde beregnes normalt på baggrund af medgået tid og de til enhver tid fastsatte timesatser for partnere og medarbejdere, der har udført opgaven. Medmindre der er aftalt et fast honorar, er BRANDTs angivelse af honoraret udtryk for et skøn. Såfremt BRANDT har angivet et honorar ved aftaleindgåelsen, så bygger det på de forudsætninger, som parterne har angivet i kundeaftalen. Det følger heraf, at selv om der er aftalt et fast honorar for ydelsen, er BRANDT berettiget til i følgende situationer at foretage korrektioner af det beregnede honorar:

- a) Forudsætningerne for levering af ydelsen er ændret.
- b) Forudsætningerne var ikke korrekte eller fuldstændige.
- c) Omstændighederne jf. a) og b) kan tilskrives kunden eller forhold, som kunden er ansvarlig for.
- d) Opgaverelaterede omkostninger og udlæg refunderes af kunden.

Der faktureres normalt efter opgavens afslutning. Ved større opgaver og ved opgaver, der tidsmæssigt strækker sig over en længere periode, faktureres der løbende for det udførte arbejde.

Betalingsbetingelser er 30 dage netto. Fakturering sker som udgangspunkt elektronisk via e-mail.

Ved overskridelse af betalingsfristen svarer kunden rente, svarende til 1,5 % pr. påbegyndt kalendermåned af den forfaldne saldo fra seneste rettidige betalingsdato, indtil beløbet krediteres BRANDTs konto i BRANDTs pengeinstitut.

Kunden er ikke berettiget til at foretage modregning i honoraret, og kunden kan ikke udøve tilbageholdelsesret eller nægte betaling pga. forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete ydelse eller noget andet krav. BRANDT er berettiget til at fastsætte kreditmaksimum for kunden, der på ethvert tidspunkt ensidigt kan ændres eller ophæves af BRANDT.

Ansvarsbegrænsning

Konstaterer kunden fejl og mangler ved ydelsen, skal kunden straks skriftligt reklamere til BRANDT med specifikation af de mangler, der gøres gældende.

BRANDT er ansvarlig for det udførte arbejde i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler, men med følgende begrænsninger:

BRANDT påtager sig ikke ansvar over for andre parter, som drager fordel eller benytter den af BRANDT leverede ydelse eller opnår adgang til ydelsen. Kunden forpligter sig til at godtgøre BRANDTs forpligtelser, tab, udgifter eller andre omkostninger, som med rimelighed måtte pådrage sig i forbindelse med krav fra sådanne andre parter samt krav mod BRANDT som følge af kundens misligholdelse af aftalen.

BRANDT er ikke ansvarlig for indhold af mundtlige rapporteringer eller udkast til ydelser, som efterfølgende bliver erstattet af færdiggjorte ydelser.

BRANDTs ansvar omfatter ikke forhold, som ikke kunne forudses på tidspunktet for arbejdets udførelse/ indgåelse.

BRANDTs ansvar for rådgivningsydelser kan beløbsmæssigt begrænses, hvilket vil fremgå af særskilt aftalebrev for rådgivningsopgaven.

Såfremt kunden ikke har betalt for den pågældende ydelse, kan der ikke rettes noget krav mod BRANDT.

BRANDT er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader eller andet økonomisk konsekvenstab, herunder blandt andet tab af goodwill, image, indtjening, fortjeneste, driftstab eller tab af data.

BRANDT kan ikke holdes ansvarlig for krav, der måtte opstå som et resultat af falsk eller misvisende information, data eller dokumentation, som er tilvejebragt af andre end BRANDT.

Fortrolighed

Partnerne er forpligtet til at behandle alt materiale og alle oplysninger, herunder konklusionen på den leverede ydelse, fortroligt.

BRANDT eller vores aftalepart må ikke offentligt omtale hinanden eller ydelsen uden den anden parts forudgående skriftlige aftale. Inden offentliggørelse af dokumenter, rapporter eller lignende, der bærer vores firmanavn, skal offentliggørelsen godkendes af BRANDT.

Bestemmelsen om fortrolighed finder ikke anvendelse på materiale og oplysninger mv., som er oplyst i medfør af et lovmæssigt krav, en dom, en kendelse eller lignende.

Hvidvaskregler og identitetsoplysninger

I henhold til hvidvasklovgivningen skal BRANDT oplyse om de regler, der gælder for behandling af personoplysninger. Vi skal bl.a. indhente identitets- og kontroloplysninger samt sikre nødvendig legitimation ved etablering af kundeforholdet. Ved mistanke om hvidvask vil vi indhente

dokumenter og registreringer vedrørende foretagne yderligere undersøgelser. I tilfælde af mistanke om hvidvask, som ikke kan afkræfte, er vi forpligtet til at underrette SØIK.

De oplysninger, BRANDT har indhentet, vil i fælles interesse blive opbevaret så længe, BRANDT vurderer at have behov for det, dog iht. lovgivning minimum 5 år.

Ved ophør af engagementet, vil oplysningerne normalt blive slettet efter 5 år. Kunden har mulighed for at bede om indsigt i de registrerede oplysninger, og kunden har ret til at få korrigeret eventuelle fejlagtige oplysninger.

BRANDT er således i henhold til hvidvaskloven forpligtet til at indhente og opbevare oplysninger om kundens identitet.

BRANDT videregiver ikke personoplysninger til tredjemand uden kundens godkendelse, BRANDT kan være forpligtet til at videregive oplysninger om kundeforholdet mv. til Statsadvokaten.

Personoplysninger

I forbindelse med den aftalte ydelse, vil BRANDT indsamle og behandle personoplysninger i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning, herunder databeskyttelsesloven og EU's persondataforordning.

BRANDT indsamler og behandler, som dataansvarlig, kundens personoplysninger for at kunne yde den rådgivning og levere de ydelser, som BRANDT påtager sig at levere til kunden, samt for at opfylde BRANDTs kontraktretlige og juridiske forpligtelser som rådgiver og/eller overholde generelle juridiske forpligtelser.

Personoplysningerne vil som regel være indsamlet fra kunden selv og omfatte:

- Almindelige personoplysninger om kunden, herunder navn, adresse, kontaktoplysninger, økonomioplysninger, samt CPR-nr.
- Billedlegitimation og kontaktoplysninger, når dette er begrundet i hvidvasklovgivning.
- De relevante oplysninger, der er nødvendige for den opgave, som kunden har bedt om bistand til. Det kan være enkelte følsomme personoplysninger i visse typer af sagsopgaver.

Kunden er forpligtet til at indgå en databehandleraftale, når BRANDT er databehandler.

BRANDT er dataansvarlig for de personoplysninger, der indsamles om kunderne for at opfylde krav i eksempelvis bogførings- og hvidvasklove, og i forbindelse med personoplysninger, som måtte opstå i forbindelse med aftaleindgåelsen.

Omhandler den aftalte ydelse erklæringsarbejde omfattet af revisorloven (eksempelvis revision, udvidet gennemgang, review og assistance med opstilling), herunder opstilling af regnskaber og skattemæssige opgørelser med erklæring og digitale indberetninger, vil BRANDT i denne forbindelse være dataansvarlig for de personoplysninger, der indsamles i denne forbindelse.

Er der aftalt rådgivning inden for eksempelvis budgettering, finansiering, køb/salg af virksomhed, generationsskifte, rekonstruktioner og konkurs, valg af virksomhedsform, iværksætter, virksomhed i udlandet og anden juridisk rådgivning, vil BRANDT også være dataansvarlig for de personoplysninger som indsamles.

Omhandler aftalen ydelserne - bogføring, lønbogholderi, opstilling af regnskaber og skattemæssige opgørelser uden erklæring, hvori der indgår personoplysninger, vil BRANDT være databehandler.

I forbindelse med kombineret ydelser, hvor BRANDT er henholdsvis dataansvarlig og databehandler, vil databehandleraftalen også være gældende for den del af ydelsen, hvor BRANDT er databehandler.

Registreredes rettigheder

Ret til at se oplysninger (indsigtsret): Kunden har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om kunden, dog med visse lovbestemte undtagelser.

Ret til berigtigelse (rettelse): Kunden har ret til at få urigtige oplysninger om kunden selv rettet.

Ret til sletning: I særlige tilfælde har kunden ret til at få slettet oplysninger om kunden inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling: Kunden har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af kundens personoplysninger begrænset. Hvis kunden har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne - bortset fra opbevaring - med kundens samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse: Kunden har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af kundens personoplysninger. Kunden kan også gøre indsigelse mod behandling af oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet/dataflytning): Kunden har i visse tilfælde ret til at modtage kundens personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra en dataansvarlig til en anden uden hindring. Kunden kan læse mere om sine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder. Der henvises til www.datatilsynet.dk.

Aftalens ophør

Er BRANDT valgt som revisor, kan dette hverv bringes til ophør i overensstemmelse med gældende regler herfor.

Aftalen ophører når den aftalte ydelse er leveret medmindre der i aftalen er angivet et opsigelsesvarsel.

Ved aftalens ophør skal kunden betale BRANDT for de indtil da leverede ydelser og det derved ikke afregnede tidsforbrug samt påløbne omkostninger og udlæg.

Lovvalg og værneting

BRANDTs ydelser og disse forretningsbetingelser er underlagt dansk ret.

Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen af kundeaftalen og/eller disse forretningsbetingelser afgøres under anvendelse af dansk ret ved de danske domstole.